

OPTIMIERUNG

WERKSBESICHTIGUNG AIRBUS DEUTSCHLAND



Quelle: Wenzel Consulting Aktiengesellschaft, Hamburg; 2001

Auftraggeber: ICM Business Communication GmbH, Neuss

Jahr: 2001

Standort: Hamburg-Finkenwerder

Kurzbeschreibung:

Die Airbus Deutschland GmbH bietet seit Mitte der 90er Jahre Werksbesichtigungen am Standort Hamburg-Finkenwerder, dem zweitgrößten Airbuswerk nach Toulouse, an. Wegen der hohen Faszination, die von der Flugzeugproduktion ausgeht, stieg die Nachfrage nach Werksbesichtigungen permanent an. Dies führte zu Kapazitätsengpässen, sehr langen Wartezeiten für die anmeldepflichtigen Besuchergruppen und Sicherheitsproblemen.

Wenzel Consulting wurde beauftragt, Optimierungsempfehlungen für das bestehende Angebot an Werksbesichtigungen zu formulieren. Diese zielten insbesondere auf eine Erhöhung der Kapazitäten ab. Ein weiterer Fokus betraf den Sicherheitsaspekt, der sowohl für die Mitarbeiter, den Produktionsprozess als auch für die Gäste deutlich verbessert werden sollte. Darüber hinaus wurden Vor-



schläge erarbeitet, wie das Besichtigungsprogramm hinsichtlich Attraktivität und Erlebniswert optimiert werden kann.

Leistungen:

- Bestandsaufnahmen vor Ort
- Analyse der bestehenden Werksführung
- Marktanalyse von Referenzanlagen
- Schwachstellenanalyse
- Maßnahmen zur
 - Optimierung der Werksführung
 - Erhöhung der Kapazitäten
 - Erlebnis- und Attraktivitätssteigerung
 - Erhöhung der Sicherheit für Gäste und Produktion