

CASINO HOHENSYBURG



Quelle: WestSpiel

Auftraggeber: Westdeutsche Spielbanken GmbH & Co. KG,
Münster

Jahr: 2000

Standort: Dortmund (Nordrhein-Westfalen)

Kurzbeschreibung:

Das Casino Hohensyburg in Dortmund ist mit über 1 Mio. Besuchern das erfolgreichste Casino Deutschlands. Im Jahr 2000 wurde Wenzel Consulting beauftragt, zwei Gästebefragungen durchzuführen, anhand derer die Stärken und Schwächen des Casinoangebotes aus Sicht des Gastes ermittelt werden sollten.

Leistungen:

- Stammspieler- und Erstbesucherbefragung
- Ergebnisinterpretation
- Definition von Handlungsempfehlungen