

CASINO AACHEN



Quelle: Brune Consulting

Auftraggeber: Westdeutsche Spielbanken GmbH & Co. KG,
Münster

Jahr: 1999

Standort: Bad Aachen (Nordrhein-Westfalen)

Kurzbeschreibung:

Seit Ende der 90er Jahre arbeitet die Westdeutsche Spielbanken GmbH & Co. KG intensiv an ihrer strategischen Neupositionierung. Konzeptionell sieht die Strategie vor, dem Gast eine über den Grundnutzen Spiel hinausgehende hohe Erlebnisqualität zu bieten.

Im Zuge dieser Neupositionierung erarbeitete Wenzel Consulting ein neues Konzept für das im ehemaligen Kurhaus befindliche Casino Bad Aachen, das im Jahr 2001 umgesetzt wurde.

Leistungen:

- Stammspieler- und Erstbesucherbefragung
- Ergebnisinterpretation
- Definition von Handlungsempfehlungen
- Konzeptentwicklung
- Layout-Planung